

А. Н. Самарникова

Научный руководитель Е. Г. Агапова, канд. физ.-мат. наук
(Тихоокеанский государственный университет, г. Хабаровск)

ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО ВУЗА

Ключевые слова: высшее учебное заведение, оценка качества, внутренняя оценка качества образования, корреляционный анализ, регрессионный анализ, многомерный статистический анализ, социологический опрос.

Для совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса, повышения компетентности и уровня квалификации педагогических работников, повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ в образовательной организации рекомендуется проводить внутреннюю независимую оценку качества образования по образовательным программам высшего образования [1]. В статье приводится анализ самообследования Тихоокеанского государственного университета за 2013 – 2020 года.

В национальной доктрине образования России до 2025 г. определены основные цели и задачи образования. Во-первых, это блок целей и задач, определяющих процесс культурно-духовной и нравственной социализации личности через систему образования. Во-вторых, это блок целей и задач, направленных на профессионально-трудовую социализацию личности через систему образования. В-третьих, это блок целей и задач, связанных с организацией учебного процесса в соответствии с требованиями современного общества, достижениями современной науки через создание образовательных программ, «обеспечивающих индивидуализацию образования, личностно-ориентированное обучение и воспитание» и «реализующих информационные технологии в образовании и развитие открытого образования». В-четвёртых,

блок целей и задач, ориентированных на «подготовку высокообразованных людей и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоёмких технологий».

В образовательном процессе активное участие принимают следующие субъекты образовательных (общественных) отношений: студенты, аспиранты, персонал университета (научно-педагогические работники и сотрудники), работодатели, государство в лице представителей федеральных и местных органов управления образованием, выпускники университета, родители студентов.

Необходимость проведения внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности обусловлена эффективностью функционирования и развития образовательной организации [2, С. 294]. «Вуз сегодня должен иметь систему оценки качества образования, которая должна включать и внутреннюю независимую, и внешнюю оценку. Перспективные направления независимой оценки качества образования – это профессионально – общественная аккредитация и целенаправленное участие в рейтингах вузов, активное вовлечение обучающихся во внутри вузовскую систему контроля качества. Существующие инструменты оценки качества подготовки обучающихся необходимо развивать в сторону повышения их объективности и мотивирующей способности [3, С. 345], [4 - 9].

Дорожкина Я. Б. в своей работе сгруппировала существующие и предлагаемые государством дополнительные формы оценки качества образовательной деятельности вузов по объекту проверки (вуз/ООП), предмету проверки (условия/кадры/результаты обучения), проверяющей стороне (внешняя/внутренняя оценка) [3, С. 341]. При этом отмечает, что принятия управленческих решений на основе мониторинга качества гарантируют качество образования [3, С. 345].

Ефимова Е. М. отмечает определение степени соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-

методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательной организации и его систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей [4, С. 85].

Авторы Овсянникова Д.Д., Волкова Т.А. представили модель внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности (рис. 1) [5, С.78].

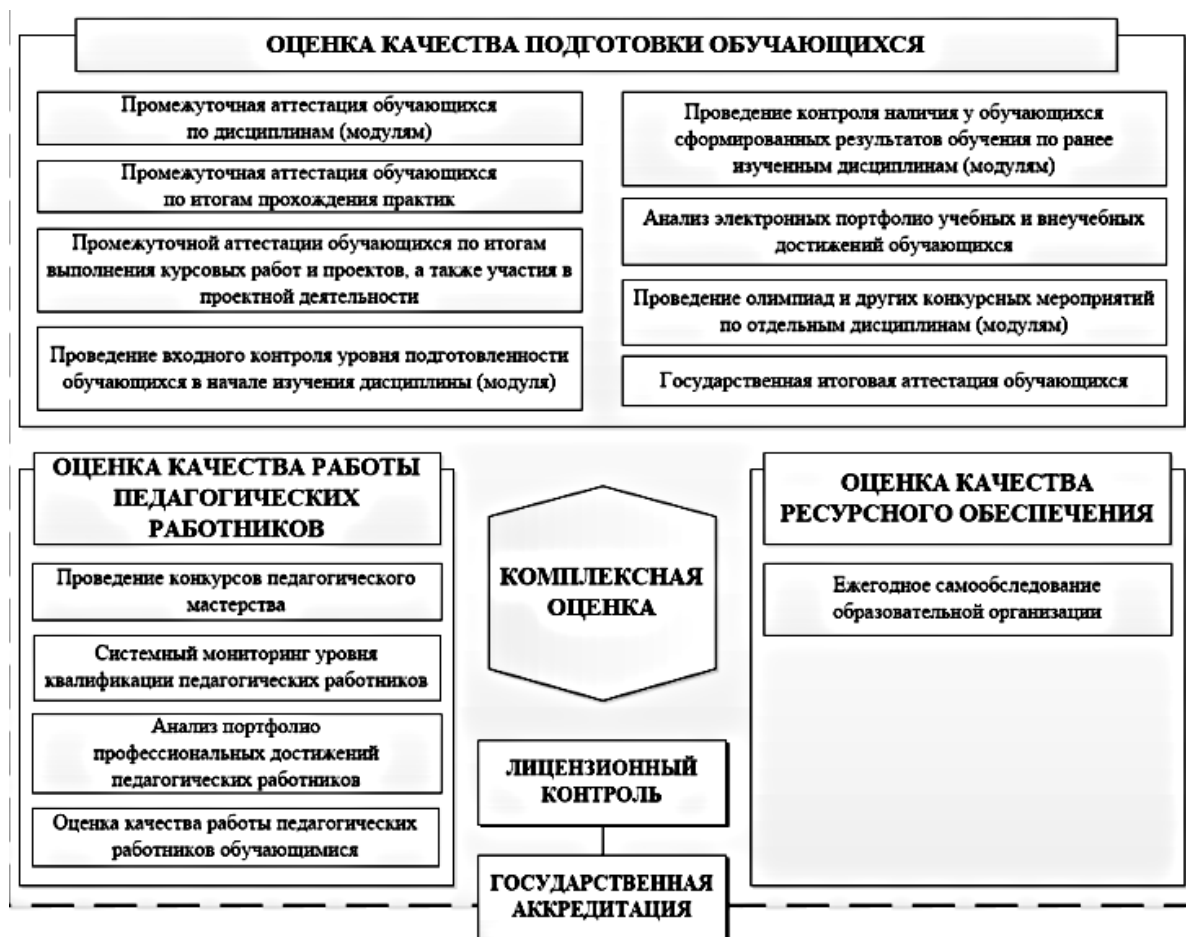


Рис. 1.

Ефимова Е.М. представила новый методологический подход, в основе которого является целая система управления образовательным процессом, требующая постоянного мониторинга деятельности, управления им и своевременного внесения корректирующих действий [6, С. 12-13]. Основными принципами проведения независимой оценки качества образования в соответствии с нормативными требованиями являются объективность, прозрачность, открытость, независимость и студентововлеченность [6, С. 14].

В Тихоокеанском государственном университете (ТОГУ, г. Хабаровск) согласно приказу № 001/167 от 04.06.2018 г. имеет место «О введении в действие Положения по организации и проведению в Тихоокеанском государственном университете внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

Внутренняя независимая оценка качества работы профессорско-преподавательского состава (ППС) ТОГУ, участвующих в реализации ОПВО, осуществляется в рамках: проведения конкурсов на замещения должностей ППС; системного мониторинга уровня квалификации ППС; процедуры оценки качества работы ППС обучающимися.

Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОПВО в ТОГУ.

Подготовка студентов по направлениям и специальностям ведется по образовательным программам, разработанным на основе соответствующих образовательных стандартов. Образовательная программа включает обязательную (базовую) часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную). В университете разработаны учебные методические комплексы (УМК) по всем дисциплинам учебного плана, программы практик, программы государственной итоговой аттестации. В УМК каждой дисциплины входят: рабочая программа дисциплины; материалы к лекциям; материалы к практическим занятиям; методические рекомендации для преподавателя; методические указания для студентов; фонды оценочных средств. УМК пересматриваются, корректируются, дополняются новой литературой преподавателями каждый год, обсуждаются на заседаниях методической комиссии. В состав членов методической комиссии включены преподаватели выпускающей кафедры, обеспечивающей учебный процесс. Это обеспечивает взаимосвязь и согласованность изучаемых дисциплин, исключает дублирование в их содержании. Все программы представлены на кафедре в печатном и электронном вариантах, и доступны студентам. На все виды практик разработаны программы практик. Для проведения практик заключены договоры

о сотрудничестве. Преподаватели университета при проведении занятий используют современные методики обучения [11].

ТОГУ с 2013 года принимает участие во внешней независимой оценке уровня образовательных достижений студентов – Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО). На рис. 2 представлены результаты уровня освоения дисциплин в целом с 2015 г. по 2020 г.

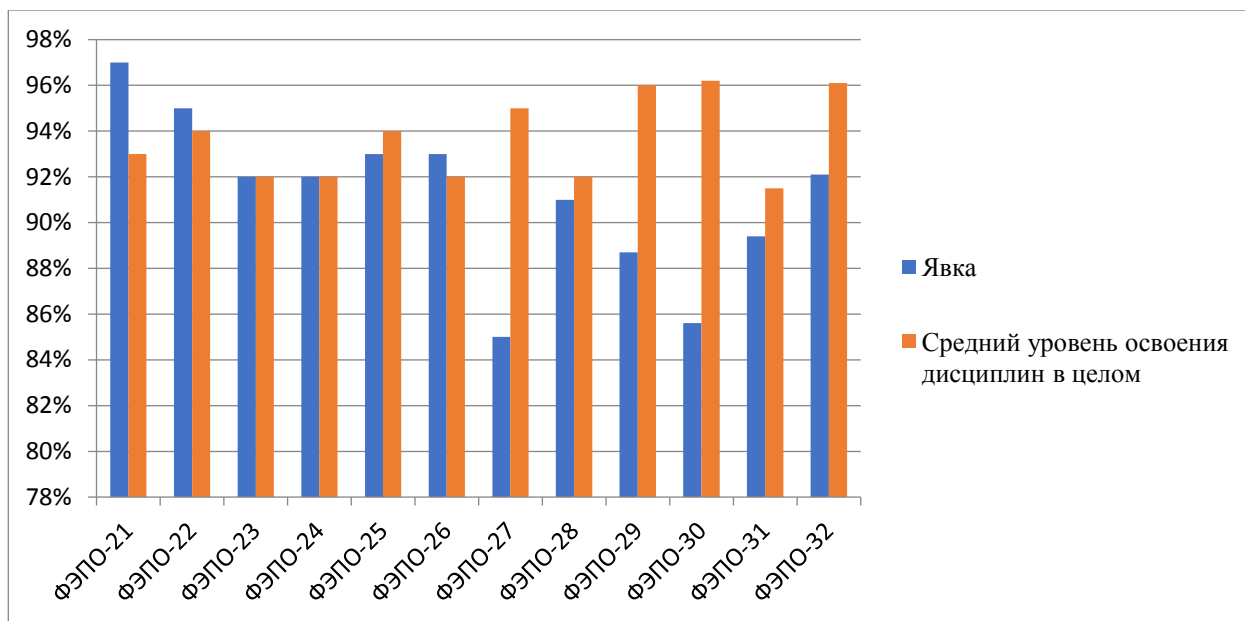


Рис. 2.

Из рис. 2 видно высокие показатели уровня освоения дисциплин в целом (более 91,5 %). Используем математико-статистические методы анализа данных [12 - 16]. Матрица коэффициентов парных корреляций показателей ФЭПО имеет следующий вид:

	Кол-во направлений	Кол-во студентов	Явка	Средний уровень освоения дисциплин в целом
Кол-во направлений	1			
Кол-во студентов	0,45	1		
Явка	0,66	-0,04	1	
Средний уровень освоения дисциплин в целом	-0,44	-0,49	-0,42	1

Множественный корреляционный анализ указывает на тесноту связи между показателями уровня освоения дисциплины в целом, а именно:

- среднюю связь между показателями «кол-во направлений» и «явка»;
- слабую связь между показателями «кол-во направлений» и «кол-во студентов»;
- слабую отрицательную связь между показателем «средний уровень освоения дисциплин в целом» и показателями «кол-во направлений», «кол-во студентов» и «явка».

Таким образом, множественный статистический анализ говорит о независимости показателя уровня освоения дисциплин в целом, т.е. ему можно доверять. По результатам участия университета в ФЭПО получены сертификаты качества об успешном прохождении независимой оценки качества образования по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам (АПИМ).

Ввиду тяжелых пандемических условий в Хабаровском крае, студенты ТОГУ обучаются в дистанционном формате. По каждой дисциплине в электронной образовательной среде (ЭОС) ТОГУ находятся электронные учебные курсы (ЭУК). Для обратной связи обучающимся предлагается ответить на 20 вопросов удовлетворенности качеством учебного курса, а именно:

В статье приведен анализ по данным ответов заведующих кафедрами ТОГУ. Более 85% на кафедрах ТОГУ реализуется более 20 ЭУК. Более чем в 60% имеется «обратная связь», при этом менее половины ведется / не ведется учет данных «обратной связи». И такая же ситуация по анализу данных «обратной связи».

Полученные результаты согласуются с мнением Дмитриевой Н. В., Волковой Т. А. по следующим выводам:

1. внутренняя независимая оценка качества образования наравне с внешней обладает такими признаками как многосубъектность и многообразие используемых технологий, и так же, как и внешняя, по большей части ориентирована на интересы потребителей образовательных услуг;

2. независимый характер ВНОКО во многом зависит от наличия, полноты и актуальности фондов оценочных средств, в том числе тестовых материалов, позволяющих провести объективную оценку качества без личного участия преподавателей;

3. внутренняя независимая оценка качества образования может служить предварительным подготовительным этапом для последующей внешней оценки,

оказывая непосредственное положительное влияние на её последующие результаты [6, С. 47].

Список использованных источников

1. Письмо Министерства образования и науки РФ от 15 февраля 2018 г. N 05-436 "О методических рекомендациях" [Электронный ресурс]. // URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71797752/> (дата обращения: 12.11.2021).

2. Овсянникова Д.Д., Волкова Т.А. Современная модель внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности В сборнике: Менеджмент в социальных и экономических системах. сборник статей XII Международной научно-практической конференции. Под общей редакцией Резника С.Д., Пенза, 2020. С. 294-299.

3. Дорожкина Я.Б. Ф В сборнике: Технологии в образовании - 2020. сборник материалов Международной научно-методической конференции. Новосибирск, 2020. С. 333-346.

4. Ефимова Е.М. Современные инструменты оценки качества высшего образования: методологический аспект в сборнике: культура качества высшего образования в россии: традиции и инновации. // Сборник научных трудов сотрудников Национального аккредитационного агентства в сфере образования и экспертов в области проведения государственной аккредитации образовательного учреждения и научной организации. Москва, 2020. С. 82-90.

5. Овсянникова Д.Д., Волкова Т.А. Внутренняя независимая оценка качества образовательной деятельности как инструмент повышения качества образования // В сборнике: Проблемы сертификации, управления качеством и документационного обеспечения управления. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. Под общей редакцией В. В. Левшиной. Красноярск, 2021. С. 77-79.

6. Ефимова Е.М. О новом методологическом подходе к оценке качества образования в Российской Федерации // Education. Quality Assurance. 2021. № 1 (22). С. 11-15.

7. Дмитриева Н.В., Габинская О.С. Внутренняя независимая оценка качества высшего образования: необходимость, виды и инструменты // Теоретическая и прикладная экономика. 2019. № 1. С. 41-48. DOI: 10.25136/2409-8647.2019.1.28661.

8. Евсенкина Ю.М., Бачина Т.В., Ерзылева А.А. Обзор основных нормативных правовых актов, регламентирующих оценку качества образования образовательной организации высшего образования // В сборнике: Актуальные вопросы современной науки и образования. Сборник статей VI Международной научно-практической конференции. Петрозаводск, 2021. С. 17-26.

9. Кублашвили О.В., Митрякова О.Л. Направления реализации механизмов оценки качества образовательной деятельности в высшей школе В сборнике: Трансформация национальной социально-экономической системы россии. Материалы II Международной научно-практической конференции. Москва, 2020. С. 537-542.

10. Юдин С.В. Качество современного образования // В сборнике: Управление качеством в образовании и промышленности. Сборник статей Всероссийской научно-технической конференции. Редколлегия: Белая М.Н. (отв. ред.). - 2020. - С. 942-949.
11. ТОГУ. Сведения об образовательной организации. Документы. [Электронный ресурс]. // URL: <https://pnu.edu.ru/sveden/document/> (дата обращения: 12.11.2021).
12. Бондарь Д.А., Агапова Е.Г. Вопросы изучения сложных предметов в среднем школьном образовании (г. Хабаровск) // В сборнике: ТОГУ-СТАРТ: фундаментальные и прикладные исследования молодых. Материалы региональной научно-практической конференции. Хабаровск, 2021. С. 381-388.
13. Бондарь Д.А., Попова Т.М. Статистический анализ браков по возрастам женихов и невест // В сборнике: Far East Math. материалы студенческой национальной научной конференции. Хабаровск, - 2021. - С. 31-36.
14. Мултуева А.Ю., Агапова Е.Г. Построение множественной модели с помощью пакета «анализ данных» MS EXCEL на примере выручки магазина бытовой техники // В сборнике: Far East Math. материалы студенческой национальной научной конференции. Хабаровск, - 2021. - С. 65-71.
15. Агапова Е.Г., Новиков Ю. С. Многомерный анализ качества муниципальных услуг в Хабаровском крае // Наука Красноярья. 2019. Т. 8. № 5-3, С. 7-11.
16. Агапова Е.Г., Ким С.Д. Многомерный анализ портрета абитуриента магистратуры ТОГУ // Наука Красноярья. 2017. Т. 6. № 4-2, С. 31-34.

A. N. Samarnikova

INTERNAL INDEPENDENT QUALITY EVALUATION OF EDUCATION EXAMPLE FROM A FAR-EASTERN UNIVERSITY

Keywords: higher education institution, quality assessment, internal assessment of the quality of education, correlation analysis, regression analysis, multivariate statistical analysis, sociological survey.

To improve the resource provision of the educational process, to improve the competence and qualification level of teaching staff, to increase students' motivation for the successful development of educational programs in the educational organization it is recommended to conduct an internal independent assessment of the quality of education in educational programs of higher education. The article analyzes the self-study of Pacific National University for 2013 – 2020 years.